



Visie van CWT

CWT gaat uit van de onderstaande visie, die door de bij CWT werkzame zorgverlener wordt onderschreven.

I. De dienstverlening bij CWT wordt verleend op de volgende **gebieden**:

1. Begeleiding bij wonen; zie IV.
2. Begeleiding bij maatschappelijke participatie; verwezen wordt naar V.
3. Ondersteuning bij behandeling; uitgewerkt in VI.

II. **Uitgangspunten** zijn daarbij:

- a. Eigen kracht en autonomie van de bewoner.
- b. Nabijheid en professionaliteit (*, zie VII) in begeleiding.
- c. Samenwerking met het sociale netwerk rond de bewoner.
- d. Samenwerking met dienstverleners.

III. Dienstverlening op **alle 3 gebieden**

Bij de begeleiding op wonen/participatie (I.1 en I.2) en bij de ondersteuning van de behandeling (I.3) ligt het accent op het **in hun kracht** zetten van de bewoner door het aanspreken van de aanwezige **vermogens** van de bewoner, minder op diens tekorten en kwalen. De begeleiding is vooral gericht op het **creëren van voorwaarden** voor het **zelfstandig** handelen en beslissen van de bewoner. **Regelmatige contacten** met de bewoner en het ontwikkelen van een **vertrouwensrelatie** (**, zie VII) zijn daarvoor belangrijk. Deze benadering kent natuurlijk zijn grenzen. Waar de bewoner niet in staat is om eigenhandig te beslissen en te handelen, gaat begeleiding over in leiding. Dit is het meest duidelijk in crisissituaties en situaties die de competenties van de bewoner te boven gaan.

Kritieke prestatie-indicatoren

Over uitzonderlijke situaties wordt door de zorgverlener gerapporteerd (MIC) aan het bestuur van CWT.

Geaggregeerde (jaarlijkse) rapportages van **crises** zijn beleidsmatig van belang als indicatie voor de mate waarin de begeleiding in staat is gebleken om crises te voorkomen. Per bewoner wordt/is een **zorgplan** opgesteld. De vorderingen worden door de zorgverlener gerapporteerd in **Caren** of een vergelijkbaar systeem.

IV. Begeleiding bij **wonen** (zie I.1)

De begeleiding richt zich op assistentie bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL). Gezien de kwetsbaarheden van de bewoners is begeleiding tevens gericht op een **veilige sfeer** waarin de bewoner **zichzelf** kan zijn, en er worden voldoende voorwaarden gecreëerd voor **sociale veiligheid**.

Zich begeleidbaar opstellen is een **voorwaarde om bij CWT te wonen**. Bewoners worden **actief benaderd** als zij zich teveel terugtrekken. Zij worden uitgenodigd om aan gemeenschappelijke activiteiten binnen CWT deel te nemen.

Kritieke prestatie-indicatoren

Jaarlijks wordt door de zorgverlener aan het bestuur van CWT in geaggregeerde vorm gerapporteerd over de **deelname** aan gemeenschappelijke activiteiten.

V. Begeleiding bij **maatschappelijke participatie** (zie I.2)

Het ontwikkelen van een **sociaal netwerk** wordt actief nagestreefd.

Het zelfstandig wonen **met ruggensteun** is een belangrijke voorwaarde om (beter) deel te nemen aan de maatschappij. Dat geldt voor **arbeidssituaties, opleiding, vrijwilligerswerk en voor besteding van vrije tijd**.

Met externe organisaties worden contacten gelegd om **dagbesteding/arbeid** te organiseren. En instanties die deelname aan betaalde arbeid faciliteren worden, zo nodig, ingeschakeld. De zorgverlener bij CWT beschikt over een netwerk van contacten die de maatschappelijke participatie van bewoners bevorderen.

In elk zorgplan staat aangegeven aan welke **maatschappelijke activiteiten en opleiding** een bewoner deelneemt en in welke omvang. Ook staan de initiatieven voor nieuwe activiteiten beschreven.

Deelname aan opleiding/dagbesteding/(vrijwilligers)werk is een **voorwaarde om bij CWT te wonen**.

Jaarlijks worden de resultaten van maatschappelijke participatie vermeld.

Kritieke prestatie-indicatoren

Jaarlijks wordt door de zorgverlener aan het bestuur van CWT in geaggregeerde vorm verslag gedaan van de **vorderingen** (ontwikkeling/instandhouding) op het terrein van maatschappelijke participatie, onderscheiden naar vrijetijdsbesteding (extern), vrijwilligerswerk, opleiding en arbeid.

VI. Ondersteuning bij **behandeling** (zie I.3)

De zorgverlener houdt de **vinger aan de pols** bij de uitvoering van de behandeling ter voorkoming van terugval en crises. De zorgverlener ziet erop toe dat de bewoner meewerkt aan de behandeling, omdat de behandeling een belangrijke voorwaarde is voor de veiligheid van de bewoner en de deelname aan de activiteiten. Er wordt actief samengewerkt met behandelaren en naasten.

Deelname aan behandeling is een **voorwaarde om bij CWT te wonen**.

Kritieke prestatie-indicatoren

Jaarlijks wordt door de zorgverlener aan het bestuur van CWT in geaggregeerde vorm gerapporteerd over **incidenten** (MIC) in voortgang van de behandeling van bewoners.

VII. Professionaliteit (*, zie IIb) en vertrouwensrelatie (**, zie III)

De volgende **vereisten** voor goede zorg worden geformuleerd:

- Vakmanschap, vakkennis, reflectie, leren.
- Gevoel voor subtiliteit en kleine signalen.
- Praktische wijsheid om in verschillende situaties de juiste keuzes te maken.
- Liefdevolle trouw; niet verlaten wanneer het niet goed gaat of als er terugval is.

Naast kwaliteiten in bejegening en omgang met bewoners worden ook **specifieke kennis en vaardigheden** gevraagd:

- Kennis van het ziektebeeld en vaardigheden om met specifieke gedragingen om te gaan.
- Kennis over vormen van maatschappelijke dienstverlening.
- Interactievaardigheden.
- Omgang met leed en verlies.
- Kennis over arbeidsre-integratie.
- Vaardigheid in activiteitenbegeleiding.

Er vindt **supervisie en intervisie** plaats.

Kritieke prestatie-indicatoren

Jaarlijks wordt door de zorgverlener gedaan aan het bestuur van CWT over de **kwantitatieve en kwalitatieve ontwikkelingen** van het team inclusief een terugblik op de uitvoering van het **scholingsplan** alsmede een plan voor het volgende jaar (voor zowel het team als de individuele leden).

VIII. Deze visie wordt eind 2026 geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

IX. Bij het realiseren van onze visie staan ons budget en onze kernwaarden centraal.

Vastgesteld en getekend te Tilburg, door het dagelijks bestuur, op 11 maart 2025